

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель министра
здравоохранения Ярославской области
Н.С. Корзина

21.08.2025
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2024 году в
ГУЗ ЯО Гаврилов-Ямской ЦРБ,
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. «Открытость и доступность информации о медицинской организации»					
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных ресурсах (сайт и стенды)	Назначение ответственного лица и размещение на официальном сайте актуальной информации по мере необходимости.	31.12.2025	Главный врач ГУЗ ЯО Гаврилов-Ямская ЦРБ Трубников А.Е.		
2. «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность медицинской организации»					
Превышен срок ожидания записи на прием к врачам-специалистам в рамках амбулаторного лечения	Организация записи на прием к врачам-специалистам в день обращения, обеспечение свободных явок на 14 дней, кроме врачей невролога и эндокринолога, к	30.09.2025	Главный врач ГУЗ ЯО Гаврилов-Ямская ЦРБ Трубников А.Е.		

	которым запись осуществляется врачами-терапевтами участковыми. Работа по улучшению укомплектованности кадрами: ЛОР-врач, врач-невролог.				
3. «Доступность деятельности для инвалидов»					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Разработка плана навигации для инвалидов по слуху в соответствии с программой модернизации первичного звена здравоохранения. Разработка сайта для инвалидов по зрению (в части увеличения шрифта)	31.12.2025	Главный врач ГУЗ ЮО Гаврилов-Ямская ЦРБ Трубиников А.Е.		
4. «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»					
Снижен уровень доброжелательности и вежливости работников организации - 92,67	Проведение бесед с медицинским персоналом на постоянной основе по тактике общения	31.12.2025	Главный врач ГУЗ ЮО Гаврилов-Ямская ЦРБ Трубиников А.Е.		
5. «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности медицинской организации»					
-	-	-	-	-	-